

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Zusammenarbeit



Qualität

Die Basis für Ihren Erfolg

Während der gesamten Abwicklung Ihres Auftrages werden an allen wichtigen Schnittstellen die Prozessergebnisse lückenlos dokumentiert. Alle neuralgischen Punkte werden von einem festen Qualitäts-Team überwacht, insbesondere wenn etwas übergeben oder abgenommen wird. Unser Qualitätsmanagementsystem ist nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. So können wir Ihnen die Produktqualität und Termintreue bieten, die Sie von uns erwarten.

Auftragsabwicklung

So arbeiten wir zusammen

Beratung

Wir bieten Ihnen eine kompetente Beratung zu allen Fragen rund um den Thermotransfer-Druck. Schwierige Etikettenmaterialien können wir in unserem Labor auf Bedruckbarkeit prüfen. Um das optimale Farbband zu ermitteln, benötigen wir:

- mindestens 5 m Etikettenmaterial,
- Informationen über die genaue Materialbezeichnung und den Hersteller,
- Angaben zu dem von Ihrem Kunden eingesetzten Drucker sowie eventuell besondere Druckbedingungen und
- die Anforderungen an die Beständigkeit des Drucks.



Verpackung

Alle Rollen sind neutral in Stülpkartons verpackt. Im Standard verzichten wir auf die Einzelverpackung der Rollen. Diese sind gemeinsam in einem großen PE Beutel pro Karton gut vor Staub und Feuchtigkeit geschützt. Um Abfall zu vermeiden, liefern wir ebenfalls alle Rollen im Standard ohne angeklebte Leerhülse.



Etikettierung

Rollen und Kartons sind mit neutralen Etiketten versehen, die folgende Angaben enthalten: Qualität, Breite, Länge und Wicklung (innen/außen) der Rolle, Fertigungs-Lot-Nummer.

So ist eine Rückverfolgung jeder einzelnen Rolle möglich.



Mindestauftrags- summe

Bei Kleinaufträgen unter 50 € berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von 20 €.

Bestellung

Bestellen Sie bis 12:00 Uhr per Telefon, Fax oder e-mail, erhalten Sie am gleichen Tag unsere Auftragsbestätigung.

Direktlieferung

Neutral verpackt mit Ihrem Absender und Lieferschein können wir die Farbbänder auch direkt an Ihre Kunden versenden. Sie sparen Zeit und Geld. Für unseren Mehraufwand berechnen wir eine Pauschale von 10 € pro Sendung. Das ist für Sie immer billiger – und schonender fürs Produkt – als ein weiterer Transport von Ihnen zu Ihrem Kunden.

Versand

Wir garantieren, dass die Ware transportsticher verpackt wird, damit sie in optimalem Zustand bei Ihnen oder Ihrem Kunden ankommt. Wir liefern grundsätzlich mit einem unserer Spediteure. Express-Lieferungen sind gegen Aufpreis möglich. Wenn es mal ganz schnell gehen muss, sprechen Sie bitte unseren Vertrieb an, der sich bemühen wird, auch das „Unmögliche möglich zu machen“.

Zahlung

Wir vereinbaren mit Ihnen Zahlungsbedingungen und ein Kreditlimit. Unsere Standard-Zahlungsbedingungen sind: 30 Tage ab Rechnungsdatum netto.

Alle Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Reklamation

Sollte es doch einmal zu Problemen kommen, informieren Sie bitte umgehend unseren Vertrieb, der sofort weitere Schritte einleiten kann (Ersatzlieferung, Rücksendung etc.). Vorgangs- oder Belegnummer unserer Lieferung ermöglichen uns eine zügige Bearbeitung. Bei Qualitätsproblemen benötigen wir weitere Informationen: eine möglichst detaillierte Beschreibung des Problems (Drucker, Einstellung, Etikettenmaterial, Anwendung), die Lot-Nummer der betroffenen Farbbänder und in jedem Fall Muster, die das Problem zeigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur angemeldete und mit unserem Vertrieb abgesprochene Rücksendungen annehmen können.

Juristisches

Für Mängelrügen, Gewährleistungen etc. gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Auf alle Geschäftsbeziehungen ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Aachen, wir behalten uns vor, Klage auch vor anderen Gerichten zu erheben.

Auftragsabwicklung

Die kleinen Unterschiede

Wir bieten Thermotransfer-Farbbandrollen einerseits in wenigen ausgesuchten Qualitäten und den Standardabmessungen unseres **compact**-Programms an, andererseits fertigen wir Ihre Rollen aus fast 100 unterschiedlichen Qualitäten und Farben in Breite, Länge und Ausführung auftragsbezogen **nach Maß**. Daraus ergeben sich natürlich einige Unterschiede in der Abwicklung der Aufträge und unserer Zusammenarbeit.



Compact

Standardprodukte

Im compact Programm bieten wir Thermotransfer-Farbbandrollen in über 100 Abmessungen an, die sich auf 24 Standardrollentypen (Länge und Ausführung) und 14 Qualitäten verteilen.

Sonderbreiten

Wir liefern Sonderbreiten eines Standardrollentyps in den compact Qualitäten:

- compact schwarz: ab einer Mindestmenge von 200 Rollen auf 1" Hülse (Längen ab 153 m) und ab 500 Rollen auf ½" Hülse (74 – 100 m)
- compact color: ab einer Mindestmenge von 20 Rollen.

Bei Sonderbreiten kann die gelieferte Menge von der bestellten Menge geringfügig nach unten oder oben abweichen. Bitte gehen Sie von einer Mengentoleranz von $\pm 10\%$ aus.

Sonderbreiten liefern wir innerhalb von maximal 10 Arbeitstagen ab Auftragseingang. Rollen in Sonderbreiten können nicht zurückgenommen werden.

Menge

Wir liefern Standardartikel ausschließlich in vollen Verpackungseinheiten (VE). Mindestmenge in schwarz ist 1 Karton (=1VE). Farbige compact color Rollen liefern wir in jeder Menge ab 1 Rolle.

Preise

Wir arbeiten ausschließlich mit Wiederverkäufern und unsere Preise sind immer Netto-Händler-Einkaufspreise.

Wir vereinbaren mit Ihnen qualitätsspezifische m^2 -Preise, die fest oder mengenabhängig gestaffelt sein können. Dabei unterscheiden wir zwischen „normalen“ Farbbandrollen auf 1" Papphülsen (Längen ab 153 m) und Rollen auf ½" Hülsen (Längen bis 100 m) für die bei gleicher Farbband-Qualität ein höherer Preis gilt.

Lieferzeit

Je nach Gängigkeit der Standardartikel garantieren wir eine Lieferzeit zwischen 0 und 5 Tagen:

sofort Versand am Tag der Bestellung (Bestelleingang bis 12:00 Uhr)

N+5 innerhalb von 5 Werktagen

Diese Lieferzeiten garantieren wir für maximal 20 Kartons/Artikel. Von unseren Bestsellern sind meistens auch wesentlich größere Mengen kurzfristig lieferbar.

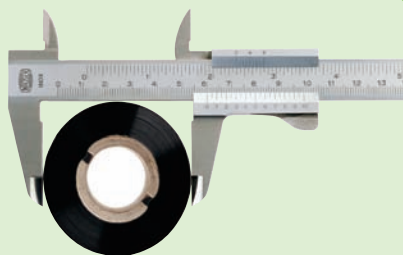
Rücknahme

Sie dürfen sich irren – wir nehmen Sofortartikel in schwarz im Rahmen von 20 Kartons ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung zurück.

Alle anderen compact-Artikel nach Absprache. Erheben jedoch in jedem Fall für den damit verbundenen Aufwand eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwertes. Einwandfreie, originalverpackte Ware senden Sie uns bitte nach Anmeldung frei Haus zurück!

Rollen in Sonderbreiten oder nach Maß gefertigte Rollen können wir grundsätzlich nicht zurücknehmen.

Nach Maß



Produkt nach Maß

Alle Artikel werden – nach Maß – speziell für Sie in der vereinbarten Spezifikation gefertigt ...

Menge

... aus diesem Grund kann die gelieferte Menge von der bestellten Menge geringfügig nach unten oder oben abweichen. Bitte gehen Sie von einer Mengentoleranz von $\pm 10\%$ aus. Dies gilt bei Mengen von ca. 100 Rollen, bei größerer Menge ist die Toleranz kleiner, bei kleinen Mengen kann sie auch sehr viel größer sein, insbesondere wenn die Bestellmenge im Bereich unserer Mindest-Produktionsmenge liegt.

Preise

Wir arbeiten ausschließlich mit Wiederverkäufern und unsere Preise sind immer Netto-Händler-Einkaufspreise.

Wegen der großen Artikelvielfalt in zahlreichen Qualitäten, haben wir keine Standard-Preisliste für unser „nach Maß-Programm“.

Unser Vertrieb erstellt Ihnen gerne ein individuelles Angebot. In der Regel vereinbaren wir einen Netto-Preis pro m^2 , der mit Breite und Länge der Rolle multipliziert, den Rollenpreis auf unserer Rechnung ergibt.

Für Sonderausführungen auf ½"-Hülse, Kunststoffhülse bzw. Rollen mit angeklebtem Gegenkern, oder andere Spezialanfertigungen mit Sonderhülsen, etc. rechnen wir mit einem Aufschlag.

Lieferzeit

Unsere nach Maß-Artikel werden auftragsbezogen für Sie gefertigt. Die Regelproduktionszeit beträgt 1 – 2 Wochen.

Dringende Termine können selbstverständlich vorab mit unserer Auftragsabwicklung abgesprochen werden – wir möchten, dass Sie flexibel bleiben.

Rücknahme

Nach Maß gefertigte Rollen können wir grundsätzlich nicht zurücknehmen.

Sicherheit

Unseren Produkten können Sie vertrauen

Sicherheit

Von allen Produkten stehen Ihnen Material-Sicherheitsdatenblätter (MSDS) nach den gängigen internationalen Richtlinien auf Anfrage zur Verfügung.

Schwermetalle

Die Konzentration von Schwermetallen in unseren Thermotransfer-Farbbändern ist äußerst gering und liegt immer unter den in den einschlägigen EU Normen (z.B. 2002/95/EC RoHs) für die Verwendung gefährlicher Stoffe vorgegebenen Grenzwerten.

Toxizität

Gesundheitsgefährdende Stoffe nach den einschlägigen Normen sind in unseren Farbbändern nicht enthalten.

Lebensmittelkontakt

Die im Lebensmittelbereich eingesetzten Qualitäten wurden auf lebensmittelrechtliche Unbedenklichkeit geprüft und erhielten eine entsprechende Freigabe des Prüfinstituts ISEGA. Wir senden Ihnen diese auf Anfrage gerne zu.

UL-Freigabe

Die Underwriter Laboratories (UL) in den USA zertifizieren im Thermotransferverfahren bedruckte Etiketten. Inhalt der Prüfung ist die Lesbarkeit und die Widerstandsfähigkeit von Bar-Codes. UL-zertifizierte Etiketten sind für den Export von Elektrogeräten und Maschinen nach Nordamerika wichtig. Für einige Wachs/Harz- und Harz-Qualitäten liegen UL-Zertifizierungen auf zahlreichen Etikettenmaterialien von 3M, FLEXCON und FASSON vor. Fordern Sie genauere Informationen bei unserem Vertrieb an.

REACH

Thermotransfer-Farbbänder sind „Erzeugnisse“ im Sinne von REACH, die bei bestimmungsgemäßen Gebrauch Substanzen (die Druckfarbe) abgeben. Die übertragene Druckfarbe unterliegt daher der REACH Verordnung (nicht jedoch die unverändert bleibende Polyester-Basisfolie). Wir haben alle betroffenen Lieferanten kontaktiert und uns versichern lassen, dass die entsprechenden Substanzen und Zubereitungen vor-registriert wurden bzw. registriert werden – Stand Mai 2009. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

Haltbarkeit

Wir garantieren bei sachgerechter Lagerung (Temperatur: 5 bis 35° C, relative Luftfeuchtigkeit: 30 – 80 %) eine einwandfreie Verwendbarkeit über 1 Jahr. In der Praxis können Sie jedoch von einer wesentlich längeren Verwendbarkeit ausgehen.

Entsorgung

Thermotransfer-Farbbänder sind nach Gebrauch nicht wiederverwertbar. Sie sind fest, geben keine Inhaltsstoffe an die Umgebung ab und stellen aufgrund ihrer chemischen Zusammensetzung keine Gefährdung für das Grundwasser oder die Atmosphäre dar. Sie können über den gemischten Gewerbemüll entsorgt werden. Aufgrund des hohen Energiegehaltes empfehlen wir eine thermische Verwertung.



CALOR

Gesellschaft für Thermotransfer-Druckverfahren mbH
Arnold-Sommerfeld-Ring 13
D-52499 Baesweiler
Tel ++49 (0) 24 01 91 79 -0
Fax ++49 (0) 24 01 91 79 -11
info@calor.de
www.calor.de

RTT

Regma Transfert Thermique SAS
Rue Verdier Monetti
F-76880 Arques la Bataille
Tel ++33 (0) 2 35 04 86 65
Fax ++33 (0) 2 35 04 86 70
info@regmatt.com
www.regmatt.com